PROCEDIMENTO DE AJUSTE DIRETO PARA AQUISIÇÃO DE LICENCIAMENTO PANDA AD360 COM DATA CONTROL ABS-C/5/2019

CADERNO DE ENCARGOS

1.ª

(Âmbito)

Um - O presente documento constitui o Caderno de Encargos do procedimento de ajuste direto ABS-C/5/2019, conforme dispõe o artigo 42.º do Código dos Contratos Públicos (CCP), diploma legal que se aplica subsidiariamente a tudo o que não estiver previsto neste documento, bem como o Decreto Legislativo Regional n.º 34/2008/M, de 14 de agosto nas suas atuais redações e as disposições legislativas e regulamentares aplicáveis, de acordo com a natureza do serviço a contratar, vigentes na legislação portuguesa.

Dois - Este Caderno de Encargos contém as disposições a incluir no contrato a celebrar entre a «Entidade Adjudicante» e a «Adjudicatária», as quais constam das cláusulas seguintes, para além do cumprimento do disposto no n.º 96.º do CCP.

2.ª

(Entidade Adjudicante)

Para os efeitos do presente documento, a «Entidade Adjudicante» é a IHM – Investimentos Habitacionais da Madeira, EPERAM, com o número único fiscal, de pessoa coletiva e de matrícula na Conservatória do Registo Comercial do Funchal 511035365, com o capital social de 10.500.000,00 Euros, com sede na

Rua Dr. Pestana Júnior n.º 6, na cidade do Funchal, pessoa coletiva de direito público criada pelo Decreto Legislativo Regional n.º.27/2004/M, de 24 de agosto, alterado pelos Decretos Legislativos Regionais n.os 26/2013/M, de 29 de julho, 6/2015/M, de 13 de agosto e 42-A/2016/M, de 30 de dezembro pelo Decreto Legislativo Regional n.º 26/2013/M, de 29 de julho.

3.ª

(Adjudicatária)

Um - Para os efeitos do presente documento, a «Adjudicatária» será a entidade que no procedimento a que se refere a cláusula primeira, vir adjudicada a sua proposta.

Dois – A «Adjudicatária» é detentora de todas as licenças e autorizações legalmente exigidas para a prestação de serviços nos termos e para as finalidades para que o mesmo é contratado.

4.ª

(Objeto)

Um - O objeto principal da prestação da «Adjudicatária» será o fornecimento continuado e ininterrupto à «Entidade Adjudicante» de Licenciamento Panda AD360 com Data Control, num total de 140 licenças (incluindo 1 licença macOS), conforme Especificações Técnicas do procedimento de contratação pública a que se refere a cláusula 7.ª deste Caderno de Encargos.

Dois - A presente prestação de serviços encontra-se classificada no Vocabulário Comum para os Contratos Públicos (CPV) instituído pelo Regulamento (CE) n.º 2195/2002, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 5 de Novembro de 2002, publicado no Jornal Oficial da União Europeia, n.º L 340, de 16 de Dezembro de 2002, alterado pelo Regulamento (CE) n.º 2151/2003, da Comissão, de 16 de

Dezembro de 2003, publicado no Jornal Oficial da União Europeia, n.º L 329, de 17 de Dezembro de 2003 (rectificada pela Rectificação publicada no Jornal Oficial da União Europeia, n.º L 330, de 18 de Dezembro de 2003) e pelo Regulamento (CE) n.º213/2008, da Comissão, de 28 de Novembro de 2007, publicado no Jornal Oficial da União Europeia, n.º L 74, de 15 de Março de 2008, com o código 72268000-1 Serviços de fornecimento de software.

5.ª

(Preço Base e Preço Contratual)

Um – O valor contratual deverá ser igual ou inferior ao valor base de €16.741,20 (dezasseis mil, setecentos e quarenta e um euros e vinte cêntimos), acrescidos do IVA à taxa legal aplicável, a pagar pela «Entidade Adjudicante» à «Adjudicatária».

Dois – O preço contratual inclui todos os custos, encargos e despesas inerentes à execução de todas as prestações que constituem objeto do Contrato, designadamente despesas de alojamento, alimentação e deslocação de pessoal, despesas de aquisição, transporte, armazenamento e manutenção de equipamentos e meios logísticos, aquisição de equipamentos ou outros materiais, bem como quaisquer encargos decorrentes da utilização de marcas registadas, patentes e licenças.

6.ª

(Condições de Pagamento)

Um - A quantia devida pela «Entidade Adjudicante», nos termos da cláusula anterior deste caderno de encargos, será faturada da seguinte forma:

a) O valor de €9.475,00 (nove mil, quatrocentos e setenta e cinco euros), acrescidos do IVA à taxa legal aplicável, aquando da assinatura da minuta de contrato;
b) O valor de €7.266,20 (sete mil, duzentos e sessenta e seis euros e vinte cêntimos), acrescidos do IVA à taxa legal aplicável, no fim do primeiro trimestre de 2020.

Dois – As quantias devidas serão pagas após aceitação da fatura, num prazo de 30 dias, mediante cheque ou transferência bancária.

Três - Em caso de discordância por parte da «Entidade Adjudicante», quanto ao valor indicado na fatura, deve esta comunicar à «Adjudicatária», por escrito, os respetivos fundamentos, ficando o prestador obrigado a prestar os esclarecimentos necessários ou proceder à emissão de nova fatura corrigida.

7.ª

(Especificações Técnicas)

Pretende-se o fornecimento da solução *Panda Adaptive Defense 360,* num total de 140 licenças (incluindo 1 licença macOS), com as seguintes características:

- ✓ Gestão e suporte da solução a partir de uma consola Cloud.
- ✓ Gestão que não requeira *hardware* adicional ou outros recursos dedicados. A consola deve permitir a gestão dos clientes através da Internet sem qualquer investimento adicional da infraestrutura inclusive para máquinas fora da rede;
- ✓ Proteção proactiva *anti-malware* para 125 postos Windows e Linux (clientes e servidores) e 1 posto MacOS;
- ✓ Proteção para *Exchange Server* (Antivírus, AntiSpam e Filtro de conteúdos);
- ✓ Proteção *anti-malware* para Android;

- ✓ Proteção antirroubo para Android com georreferenciação do equipamento;
- ✓ Controlo de dispositivos;
- ✓ Bloqueio de portas USB configuráveis por perfis;
- ✓ Bloqueio de falsos positivos;
- ✓ URL Filter para controlo da utilização da Internet por categorias, whitelist *e blacklist,* com possibilidade de políticas diferenciadas por máquina e por horário;
- ✓ Quarentena local com gestão centralizada;
- ✓ Gestão da *firewall* pessoal;
- ✓ Proteção da desinstalação por *password;*
- ✓ Possibilidade de desativar temporariamente funcionalidades da solução, quando necessário para efeitos de suporte, localmente mas protegida com *password;*
- ✓ Possibilidade de criação de contas com perfis de administração e monitorização;
- ✓ Atualizações e *upgrades automatizados*;
- ✓ Relatórios detalhados e resumidos;
- ✓ Suporte técnico localizado em Portugal dado pelo fabricante;
- ✓ Proteção contra ameaças avançadas;
- ✓ Proteção contra ataques direcionados;
- ✓ Monitorização constante de todas as aplicações em execução;
- ✓ Serviço automático de classificação de aplicações sem necessidade de validação e monitorização por parte da equipa de informática;
- ✓ Autorização de execução somente de aplicações validadas como *goodware*;
- ✓ Bloqueio de aplicações desconhecidas;

- ✓ Garantia de confiabilidade sobre as aplicações executadas;
- ✓ Informação sobre executáveis em análise;
- ✓ Informação gráfica e detalhada sobre evolução do malware nas máquinas;
- ✓ Informação sobre ligações feitas ao exterior por processos maliciosos;
- ✓ Informação sobre acesso a ficheiros efetuado por processos maliciosos;
- ✓ Filtragem de email;
- ✓ Proteção baseada em perfil;
- ✓ Instalação e operacionalização do equipamento necessário ao funcionamento da solução global;
- ✓ Certificações para virtualização:
    - VMware ESX 3.x, 4.x, 5.x;
    - Postos de trabalho VMware 6, 6.5, 7.x e 9.x;
    - Virtual PC 6.x.
- ✓ Serviços:
    - Acesso às bases de dados de conhecimento;
    - Atualizações de produto;
    - Novas versões de produto;
    - Service packs & hot fixes;
    - Suporte técnico via Web;
    - Suporte técnico por telefone e correio eletrónico 24x7x365;
    - Subscrição das últimas notícias de produto e malware;
    - Acesso ilimitado ao Helpdesk;
    - Informação atualizada de produto.
- ✓ Módulo Data Control:

- Módulo de segurança de dados inteiramente integrado na plataforma Panda Adaptive Defense;
- Inventário indexado, controlo e monitorização de dados pessoais não estruturados (dados em repouso, dados em uso e dados em movimento);
- Identificação de ficheiros com dados pessoais (PII) e monitorização de acessos;
- Relatórios e alertas em tempo real sobre o uso não autorizado e suspeito, na transmissão e exfiltração de ficheiros de dados pessoais;
- Análise forense;

8.ª

(Local de Execução do contrato)

O local da execução do contrato situa-se na sede da «Entidade Adjudicante».

9.ª

(Prazos de Execução)

Um - O contrato entra em vigor na data da sua assinatura, pelo prazo de 3 anos, improrrogável.

Dois - O prestador de serviços obriga-se a executar os serviços, com todos os elementos referidos no Caderno de Encargos, durante o prazo de vigência do contrato, sem prejuízo das obrigações acessórias que devam perdurar para além da sua cessação.

10.ª

(Obrigações do Prestador de Serviços)

Um - Sem prejuízo de outras obrigações previstas na legislação aplicável, no Caderno de Encargos ou nas cláusulas contratuais, da celebração do contrato decorrem para a «Adjudicatária» as seguintes obrigações principais:

a) Obrigação de prestar os serviços nos termos por si propostos e em cumprimento do previsto no presente Caderno de Encargo;
b) Manutenção da validade de todas as autorizações legalmente exigidas para o exercício da atividade;
c) O pagamento de quaisquer encargos relativos à execução do contrato e que, nos termos do presente caderno de encargos, não sejam da responsabilidade da «Entidade Adjudicante»;
d) Obrigação de se responsabilizar por todos os danos causados à «Entidade Adjudicante» relativos à prestação do serviço objeto do presente caderno de encargos e que resultem da ação ou omissão do(s) seu(s) profissional(ais);
e) Comunicar antecipadamente, logo que tenha conhecimento, à «Entidade Adjudicante» os factos que tornem total ou parcialmente impossível a prestação do serviço objeto do procedimento, ou o cumprimento de outra das suas obrigações nos termos do contrato celebrado com a «Entidade Adjudicante»;
f) Não alterar as condições de prestação do serviço fora dos casos previstos no presente caderno de encargos;
g) Prestar de forma correta e fidedigna todas as informações referentes às condições em que é efetuada a prestação do serviço, bem como prestar todos os esclarecimentos que se justifiquem, de acordo com as circunstâncias;
h) Comunicar à «Entidade Adjudicante» qualquer fato que ocorra durante a execução do contrato e que altere, designadamente, a sua denominação

social, os seus representantes legais com relevância para a prestação do serviço, a sua situação jurídica e a sua situação comercial.

Dois - A título acessório, a «Adjudicatária» fica obrigada, designadamente, a recorrer a todos os meios humanos, materiais e informáticos que sejam necessários e adequados à prestação do serviço, bem como ao estabelecimento do sistema de organização necessário à perfeita e completa execução das tarefas a seu cargo.

11.ª

(Força Maior)

Um - Nenhuma das partes incorrerá em responsabilidade se, por caso fortuito ou de força maior, designadamente greves ou outros conflitos coletivos de trabalho, for impedido de cumprir as obrigações assumidas no contrato.

Dois - A parte que invocar casos fortuitos ou de força maior deverá comunicar e justificar tais situações à outra parte, bem como o prazo previsível para restabelecer a situação.

12.ª

(Sigilo e Dados Pessoais)

Um - A «Adjudicatária» obriga-se a:

a) Manter em total e completo sigilo todas as informações de natureza profissional, consideradas pela «Entidade Adjudicante» como confidenciais, bem como todas as demais informações privadas ou de propriedades da «Entidade Adjudicante», adquiridas no decurso de toda a atividade ou de qualquer outra informação que venha a tomar conhecimento por força da execução do contrato;

b) Expressamente, utilizar a informação confidencial única e exclusivamente no âmbito do contrato, abstendo-se de qualquer uso fora deste contexto, quer em benefício próprio, quer de terceiros, independentemente dos fins;

c) Observar estritamente as indicações que lhe forem pontualmente fornecidas pela «Entidade Adjudicante» relativamente à divulgação da informação confidencial, devendo ainda consultar previamente aquela, sempre que tenha dúvidas relativamente à possibilidade de divulgação de determinada informação confidencial;

d) Perante a «Entidade Adjudicante» responsabilizar-se por todos e quaisquer prejuízos que esta venha a sofrer decorrentes do incumprimento, culposo ou negligente, das obrigações assumidas na presente cláusula.

Dois - A «Adjudicatária», obriga-se ainda, nos termos do disposto na lei de proteção de dados pessoais, a:

a) Não realizar o tratamento da informação obtida a que tiver acesso a não ser para a finalidade que lhe foi solicitada pela empresa e que é objeto do presente contrato;

b) Cumprir o disposto na legislação portuguesa em vigor sobre proteção de dados pessoais;

c) Guardar sigilo profissional sobre a informação obtida no âmbito do presente contrato, nos termos do disposto na lei de proteção de dados pessoais;

d) Adotar todas as medidas de caráter técnico e organizativas necessárias e adequadas a garantir a segurança da informação obtida no âmbito do presente contrato, de modo a salvaguardar a informação contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão

ou acesso não autorizados e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

13.ª

(Gestor do contrato)

Um - Nos termos e para efeitos do artigo 290.º-A do Código dos Contratos Públicos, como gestor do contrato fica designado o Dr. José Carlos Diaz, trabalhador da «Entidade Adjudicante».

Dois – A «Entidade Adjudicante» pode a todo o tempo proceder à designação de outro elemento para as funções de gestor do contrato, com efeitos ao dia seguinte ao da receção da respetiva comunicação por parte da «Adjudicatária».

14.ª

(Resolução do Contrato)

Um - O incumprimento, por uma das partes, dos deveres resultantes do Contrato, confere, nos termos gerais de direito, à outra parte, o direito de resolver o respetivo Contrato, sem prejuízo das correspondentes indemnizações legais.

Dois - Para efeitos do disposto no número anterior, considera-se incumprimento definitivo quando houver atraso nos prazos estabelecidos para a presente prestação de serviços por período superior a 30 dias úteis.

15.ª

(Resolução por parte da Entidade Adjudicante)

Um - Sem prejuízo de outros fundamentos de resolução previstos na lei, o incumprimento por parte da «Adjudicatária», de forma grave ou reiterada, das obrigações que lhe incumbem permite à «Entidade Adjudicante» proceder à

resolução do contrato, devendo para o efeito transmitir a sua decisão por escrito, nos termos deste caderno de encargos.

Dois - A resolução do contrato produz efeitos a partir da data que se fixar na respetiva notificação, sendo que esta data não poderá ser anterior à data da receção, pelo destinatário, da referida notificação.

Três - A resolução do contrato não prejudica o exercício de responsabilidade civil ou criminal por atos ou faltas ocorridas durante a execução do mesmo.

16.ª
(Comunicações e Notificações)

Um - Sem prejuízo de poderem ser acordadas outras regras quanto às notificações e comunicações entre as partes do contrato, estas devem ser dirigidas, nos termos do CCP, para o domicílio ou sede contratual de cada uma, identificados no contrato.

Dois - Todas as notificações, informações e comunicações a enviar por qualquer das partes à outra parte, deverão ser efetuadas por escrito, com suficiente clareza, para que o destinatário fique ciente da respetiva natureza e conteúdo.

Três - Sempre que se verifique qualquer alteração das informações de contrato, mesmo que pontual ou temporária, deverá ser obrigatoriamente dado conhecimento à entidade adjudicante, com a máxima urgência.

17.ª
(Foro Competente)

Para a resolução de qualquer litígio decorrente do Contrato a celebrar, as partes designam competente, com exclusão de qualquer outro, o Tribunal Administrativo do foro do Funchal.

18.ª

(Final)

A «Entidade Adjudicante» e a «Adjudicatária» aceitam integralmente e sem reservas o presente Caderno de Encargos, que é para respeitar nos precisos termos que dele constam.

Funchal, 17 de julho de 2019

A Presidente do Conselho de Administração

Vânia Andrea de Castro Jesus